

ALGEMENE TIPS

Ga vriendelijk om met je buren en houd rekening met hen. Spreek je buren gerust aan als je overlast ervaart. Tips daarbij zijn:

- Doe dat op een moment dat je niet boos bent en dat je de tijd hebt om een praatje te maken.
- Vertel op vriendelijke toon waar je last van hebt. Toon ook begrip voor hun situatie.
- Maak het probleem bespreekbaar, in contact zijn helpt waarschijnlijk al.
- Benoem zo specifiek mogelijk waar je last van hebt en benoem het tijdstip van de overlast.
- Vertel wat de overlast met je doet.
- Vraag om hun medewerking om een oplossing te zoeken en bedenk wat je er zelf aan kan doen.
- Luister naar wat je buren te zeggen hebben, een uitleg kan soms veel verklaren.
- Spreek iets met elkaar af waar je beiden tevreden over bent. Dan zijn de afspraken uitvoerbaar.

AANMELDEN, AFSpraak MAKEN, ADVIES OF TELEFONISCH CONTACT

Wil je een situatie aanmelden, een afspraak maken, advies of telefonisch contact? Bel dan met Buurtbemiddeling 033-4692420. Buurtbemiddeling is telefonisch bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 13.00 uur.
E-mail: buurtbemiddeling@welzin.nl

MEER INFORMATIE

Kijk voor meer informatie op www.problemenmetjeburen.nl

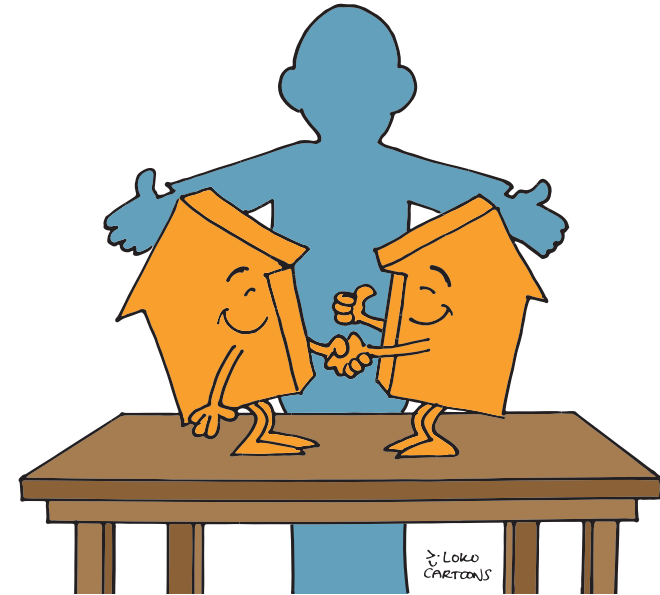
welzin
werkt voor mensen



Indebuurt033 

Buurtbemiddeling

Onpartijdige gratis hulp bij ergernissen en burenruzie



Een oplossing is vaak dichterbij dan je denkt



In het algemeen zijn we heel tevreden met de buurt waarin we wonen, maar contact met buren loopt niet altijd vanzelf goed. Uit cijfers blijkt dat we steeds vaker mopperen op de buren over o.a. parkeren, herrie en overhangend groen. Gedoe met de buren los je op met een goed gesprek én Buurtbemiddeling. Want iedereen wil prettig wonen.

Tegen burenruzie is een medicijn.....

(en schelden is het niet 😊)

BUURTBEMIDDELING

Heb je onenigheid met buren of buurtgenoten in de woonomgeving en lukt het niet om met elkaar te praten en goede afspraken te maken? Schakel dan Buurtbemiddeling in!

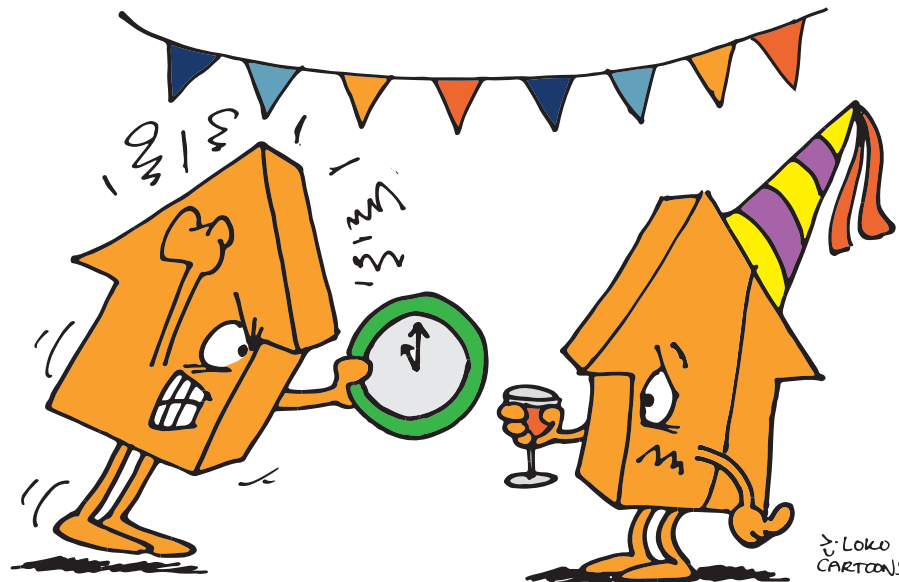
Door Buurtbemiddeling in te schakelen, zet je zelf de eerste stap. Je laat de buren zien er samen uit te willen komen. Een neutrale plek, een kop koffie en een goed gesprek, dat begeleid wordt met aandacht voor beide partijen. Dat is wat Buurtbemiddeling voor je kan betekenen.

Er wordt gezocht naar oplossingen, die aanvaardbaar zijn voor jou én je buren. Grote kans dat dit je woonplezier en ook de sfeer in de buurt ten goede komt.

Ook woningcorporaties, politie, gemeente en andere organisaties kunnen problemen tussen buren of buurtgenoten aanmelden.

UITGANGSPUNTEN BUURTBEMIDDELING

- Buurtbemiddeling is gratis.
- Bemiddelaars trekken geen partij en geven geen oordeel.
- Bemiddelaars zijn getrainde vrijwilligers.
- Samen werk je toe naar afspraken die voor beide partijen aanvaardbaar zijn.
- Deelname aan Buurtbemiddeling gebeurt op basis van vrijwilligheid.
- Bemiddelingsgesprekken en afspraken zijn vertrouwelijk.



HOE KUN JE BUURTBEMIDDELING AANVRAGEN EN WAT GEBEURT ER DAARNA?

1. Je neemt contact op met Buurtbemiddeling via telefoon of mail en legt kort aan de coördinator uit wat er aan de hand is.
2. Als het conflict of meningsverschil te bemiddelen is, vormt de coördinator Buurtbemiddeling een team van twee bemiddelaars. Als de zaak niet geschikt is voor Buurtbemiddeling kan je worden doorverwezen naar een andere instantie.
3. De bemiddelaars maken een afspraak voor een intakegesprek bij je thuis.
4. De bemiddelaars leggen, in overleg met jou, het contact met de buren met wie je de overlast wilt bespreken. Zij gaan vervolgens bij hen op bezoek om ook hun kant van het verhaal te horen.
5. Daarna volgt er een afspraak met betrokken buren op een neutrale plek waarin je in gesprek kunt gaan met buren onder begeleiding van Buurtbemiddeling. Dit gesprek kan worden afgesloten met (schriftelijke) afspraken over oplossingen die voor jullie beiden aanvaardbaar zijn.
6. Na enkele weken nemen de bemiddelaars contact op om te vragen hoe het gaat.

